

## Limited 2-Year Warranty and Terms & Conditions

1. Subject to the conditions and limitations set out below, D&D Technologies (“D&D”) warrants that the SureClose product will be free from all defects arising from faulty design, materials or workmanship for a period of two years for the original purchaser, so long as the product is distributed by D&D Technologies under the brand name “SureClose”.

2. If a defect in the Product appears the purchaser must advise D&D within 14 days of discovering the defect and return the defective item, comprising either the Product or a defective component of the Product (the Item), to D&D or its agent, freight prepaid, together with proof of purchase whereupon D&D will, at its option and cost, repair or replace the defective Item with the same or an equivalent product or component. D&D will not be liable for labour or any other costs associated with the dismantling, return or reassembly of the Product or any frame or structure to which it is affixed.

3. This warranty does not apply in respect of defects due to, or arising, from:

- (a) normal wear and tear;
- (b) the failure to follow any procedures specified or recommended by D&D for the installation, operation and maintenance of the Product;
- (c) any act or circumstance beyond D&D's control including tampering, unauthorised repairs, misuse, abuse, accident, damage in transit, damage caused by animals or natural events; surface tarnishing and/or damage to components caused by corrosion or other environmental conditions.
- (d) any defect of or in any framework or material supporting the Product; or
- (e) the faulty workmanship of any person other than D&D, including the installer of the Product.

4. This warranty is personal to the original purchaser of the Product or to the first consumer where the product has been installed by a contractor for the benefit of the consumer, and may not be assigned without D&D's prior written consent.

5. This warranty gives you specific legal rights and you may also have rights which vary from state to state. This warranty is given in addition to, and is not intended to replace or deny the purchaser or any other person any rights it may have under any statute.

6. In Australia, to the extent permitted under the Trade Practices Act (the Act) and equivalent legislation, if the purchaser is a “consumer” for the purposes of section 4B of the Act, D&D's liability for breach of any term implied by Part V, Division 2 of the Act (other than by section 69 of the Act) will be limited to and may be fully discharged, at D&D's option, as follows:

- (a) if the breach relates to the supply of goods, the replacement, repair or payment of the cost of replacement or repair of the goods; or
- (b) if the breach relates to the supply of services, the supply of those services again or the cost of having those services supplied again.

7. Except as expressly set out or specifically referred to in this warranty:

(a) all other warranties, conditions and representations, whether express or implied, in relation to the Product and its merchantability, fitness for purpose and the like are expressly denied and excluded or, if they cannot lawfully be excluded, are limited in their application to the maximum extent possible at law; and

(b) D&D will not be liable for any loss, damage or injury (including consequential loss or damage and loss of profits) arising from the supply, condition or use of the Product and whether as a result of negligence on the part of D&D, its employees, agents or contractors or otherwise. Some states do not allow the exclusion or limitation of consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

For any specific questions about the D&D Technologies Warranty or to make a warranty claim please locate your nearest D&D Technologies office by visiting our website at [www.ddtechglobal.com](http://www.ddtechglobal.com)

[www.ddtechglobal.com](http://www.ddtechglobal.com)

## Garantía limitada de 2 años y Términos y Condiciones

1. Sujeto a las condiciones y limitaciones detalladas a continuación, D&D Technologies (“D&D”) garantiza que el producto SureClose carece de todo tipo de defecto surgido de un diseño defectuoso, materiales o mano de obra durante un período de dos años para el comprador original siempre y cuando el producto haya sido distribuido por D&D Technologies bajo el nombre de “SureClose”.

2. Si aparece un defecto en el producto el comprador deberá avisar a D&D dentro de los 14 días de haber descubierto tal defecto y devolver a D&D o a sus agentes el ítem defectuoso, ya sea el producto o un componente defectuoso del producto con el costo de flete prepago junto con un comprobante de compra con lo cual D&D, a su elección y costo, reparará o reemplazará el ítem defectuoso con un producto o componente igual o equivalente. D&D no se hará responsable por la mano de obra y cualquier otro costo asociado con el desmantelamiento, devolución y reensamblaje del producto o cualquier montura o estructura a la cual está aferrado.

3. Esta garantía no es aplicable a defectos ocasionados por o que surgen como consecuencia de:

- (a) el desgaste y deterioro por su uso normal;
- (b) no seguir cualquier procedimiento especificado o recomendado por D&D para la instalación, operación o mantenimiento del producto;
- (c) cualquier acto o circunstancia que se encuentre más allá del control de D&D incluyendo la alteración (manipuleo indebido), reparaciones no autorizadas, uso indebido, abuso, accidente, daño en tránsito, daño causado por animales o por acontecimientos naturales; la superficie de las manchas y/o daños en los componentes causados por las condiciones ambientales a la corrosión u otros.
- (d) cualquier defecto de o en cualquier estructura o material sosteniendo al producto; o
- (e) la mano de obra defectuosa de cualquier persona que no sea de D&D incluyendo el instalador del producto.

4. Esta garantía es personal para el comprador original del producto o para el primer consumidor donde el producto ha sido instalado por un contratista para el beneficio de un consumidor y no se deberá asignar sin el previo consentimiento escrito de D&D.

5. Esta garantía le proporciona derechos legales específicos y además puede proporcionarle derechos que varían de Estado a Estado. Esta garantía se le ofrece además de, y no tiene la intención de reemplazar o negar, a cualquier otra persona de cualquier derecho que podría tener bajo cualquier estatuto.

6. En Australia hasta el punto tal que fuere permitido bajo el Trade Practices Act (la ley) y otra legislación equivalente, si el comprador es un “consumidor” como se entiende en la sección 4B de la ley, la responsabilidad de D&D por el incumplimiento de cualquier parte de cualquier condición implícita en Parte V, División 2 de la ley (a parte de la sección 69 de la ley) será limitada y podría ser completamente absuelta (liberada) según el criterio de D&D como se detalla a continuación:

- (a) si el incumplimiento está relacionado con el suministro de productos, el reemplazo, reparación o pago del costo del replazo o reparación de los productos; o
- (b) si el incumplimiento está relacionado con el suministro de servicios, el suministro de esos servicios nuevamente o los costos del suministro de esos servicios nuevamente.

7. Excepto como está expresamente establecido o al que se hace referencia específicamente en esta garantía:

(a) Cualquier otra garantía, condiciones o representaciones, ya sean expresas o implícitas relacionadas con este producto y su comercialización, aptitud para el propósito de uso y similares, están expresamente negadas y excluidas o, si no pueden ser excluidas legalmente, están limitadas en su aplicación al punto máximo posible permitido por la ley; y

(b) D&D no será responsable por cualquier pérdida, daño o lesión (incluyendo pérdidas conse cuentas o daños o pérdidas de ganancias) resultante del suministro, condición o uso del producto y, si por causa de negligencia por parte de D&D, sus empleados, agentes o sus contratistas u otros. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños consecuentes, por lo tanto la limitación expuesta anteriormente podría no ser aplicable a usted.

Para cualquier pregunta específica sobre la garantía de D&D Technologies o para hacer un reclamo de garantía, por favor ubique la oficina más cercana de D&D Technologies en nuestro sitio web [www.ddtechglobal.com](http://www.ddtechglobal.com).